



建党百年·征文

党员先锋突击 攻坚降本增效 ——安检站党员技术攻关小组

在深入推进党史学习教育中，丽汽集团检测站党支部技术攻关小组，集思广益忙技改，勇开新局当排头兵。面对车辆检测一件事集成改革中的难点问题，攻关小组历时两个月，完成了安检站和安检站东站分公司两个站点内“内网区域”无线覆盖的安装调试工作，实现引车检验手机PDA自由调度和底盘动态项目手机操作模式，将安检引车检测效率提高30%，为企业节约施工成本10万余元。

检测站车辆“一件事”集成改革进入攻坚阶段，出现岗位人员紧缺，检测效率未能提高等问题。如何最大限度降低人工成本，提高检测效率、优化检测流程？难题摆在了检测站党支部面前。为此，检测站党支部专门成立党员技术攻关小组，经测试，采用引车手机PDA自由调度模式和底盘动态项目手机操作模式，此方法能有效提高安检引车检测效率。但前提是站内必须实现大面积无线内网覆盖，工作手机才能与无线内网连接，来满足PDA自由调度模式和底盘动态项目手机操作模式的需求。

经多方询价，各报价供应商项目报价普遍偏高，有的报价高达20多万元，均价

也在10多万元。面对高昂的报价，检测站党支部决定发扬“自己动手，丰衣足食”的优良传统，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，成立党员技术攻关小组，带动企业员工群策群力、攻克难关，围绕如何用最小成本实现无线内网全覆盖且满足工作需要这一核心问题，积极开展技术论证和难点攻关。

建设无线网覆盖之初，党员技术攻关小组就遇到了两个难题，一是所有AP需要从主路由器中接线，而动态区域离主路由器位置太远，直接拉网线信号衰减严重。二是无线实行全覆盖设备成本高且安装难度大。当天晚上，党员技术攻关小组就召开技术讨论会，分析如何既能实现手机软件操作要求，又能降低成本。

“实践是检验真理的唯一标准”，为不影响企业的正常生产和车辆检测，党员技术攻关小组利用晚上下班后及周末休息时间，将无线覆盖范围设定在外检车间、初复检待检道、安检过道等区域。在消除信号衰减问题上，技术攻关小组几经修改线路，反复模拟测试，不叫苦，不喊累，设计把原双纤的光纤收发器改成单纤单模型，再把几个车间串联，连接一条经外检主路由器到

服务器机房、环保车间，再到外廓尺寸检测线（动态检验区）的光纤线路，最终实现无线网全覆盖。

6月21日，进入动态检测阶段，检测中出现网络不稳定，信号断点问题，找到专业技术团队也无法有效解决这一难题。安检站技术攻关小组在组长金军辉带领下毫不气馁，从简单到复杂，逐步测试，晚上加班加点，经过半个月夜以继日的测试，终于找到问题症结所在——主路由器功率不足导致信号断点。为控制成本，技术攻关小组对检测软件进行系统升级，通过调整动态启动和结束模式，固定调度和动态检验的区域，缩小无线覆盖范围，同时将外检与引车路由器分开，将安检过道和动态区域分开，让引车员自主切换无线信号等措施，问题得到圆满解决，6月28日，正式实车检验测试，7月15日稳定验收通过。

最终，安检站党员技术攻关小组以不到7000元的成本，完成了安检站和安检站东站分公司两个站点内“内网区域”的无线覆盖工作，实现引车检验手机PDA自由调度和底盘动态项目手机操作模式，提高了检测效率，节约了施工成本，切实为企业降本增效。

（金军辉 张海燕）

吹响“疫”线“集结号” ——抗击疫情的运输先遣队

哪有什么岁月静好，不过是有人在负重前行。疫情期间，党员干部恪尽职守、直面风险的姿态，践行共产党人的初心和使命。

哪里有需要，我们就奔赴哪里，这就是任务，这就是责任，丽汽集团长运公司“最美司机”省级劳模章双林率领的长运党员运输突击队火线逆行，第一时间挺身而出，冲锋在前。一封封请战书，唱响共产党员带头冲向前的铮铮誓言；一个个鲜红的手印，映照着共产党员的初心和使命。他们主动请缨，身先士卒，舍小家为大家，义无反顾投入急难险重的疫情防控运输防控中，做到哪里有需要、共产党员就出现在哪里，哪里有危险，共产党员就战斗在哪里。让一面面的鲜红的党旗，在防控运输疫情

第一线上高高飘扬，使一枚枚闪亮的党徽，在战“疫”前沿阵地熠熠生辉。丽汽集团长运党员干部们不惧危险和困难。奔赴贵州、安徽、湖南等地，还前往嘉兴、萧山等机场，运输医疗物质1350立方，接送特殊人群4907人，运输隔离人员和工作人员640余人，筑起了抗疫交通保障墙。他们昼夜坚持在防控前线，以强大的战斗力，织密客运防控，切断区内外旅客流通可能产生的病毒传播途径，坚决守护好群众的生命安全和身体健康。

“作为一名党员，疫情防控，我们责无旁贷，岗位，就是我的战位。”旗帜擎起，号角吹响，在这关键的“战时”状态，党员们冲锋在前，以党员“干”带动群众“跟”成为群众的“主心骨”，他们坚守各

自阵地，不畏艰难、不怕艰险、毫不松劲、毫不懈怠，在中考中交出出彩答卷。

“中国人民在疫情防控中展现的中国力量、中国精神、中国效率，展现的负责任大国形象，得到国际社会高度赞誉。”中国精神激发中国力量，中国力量提升中国效率，中国效率展示中国形象。这次疫情防控斗争所彰显出的伟大中国精神，已成为激励全党和全国人民推进新时代中国特色社会主义伟大事业、展现中华民族伟大复兴中国梦的强大精神力量。

回望建党100年光辉岁月，虽然道路曲折艰辛，但中国共产党人和无数的仁人志士对追求中华民族的伟大复兴始终坚韧如磐石。作为新时代的年轻党员。我们要向老党员那样，坚定信念，坚守岗位，坚持不懈。 （秦作杭）

强堡垒 做先锋 树形象 促发展

“没有共产党就没有新中国，共产党她辛劳为民族，共产党她一心救中国……”这首歌伴随着中国革命的胜利唱遍祖国大江南北。1921年7月，在国家危难之际诞生的中国共产党注定了她的不平凡，团结全国各族人民，艰苦奋战，建立新中国。2021年是中国共产党成立100周年，是“十四五”规划的开局之年。100年来，在中国共产党正确领导下，全国各族人民团结一心，自强不息，不怕曲折，一步步走向胜利，一步步走向辉煌。

百年接续奋斗，成就世界当惊。百年来，党带领我们走上中国特色社会主义康庄大道、迎来民族复兴光明前景。千秋伟业，百年恰是风华正茂。作为新时代的党员，我们必须全心全意为人民服务，不惜牺牲个人的一切，为实现共产主义奋斗终身。一代代共产党人勇往直前，以赴之，断头流血以从之，殚精竭力以成之，书写了坚守初心和使命的壮丽篇章。

回想中国共产党领导人民浴血奋战的年代，无数仁人志士为了祖国，为了人民，抱着一腔热血染山河的崇高信

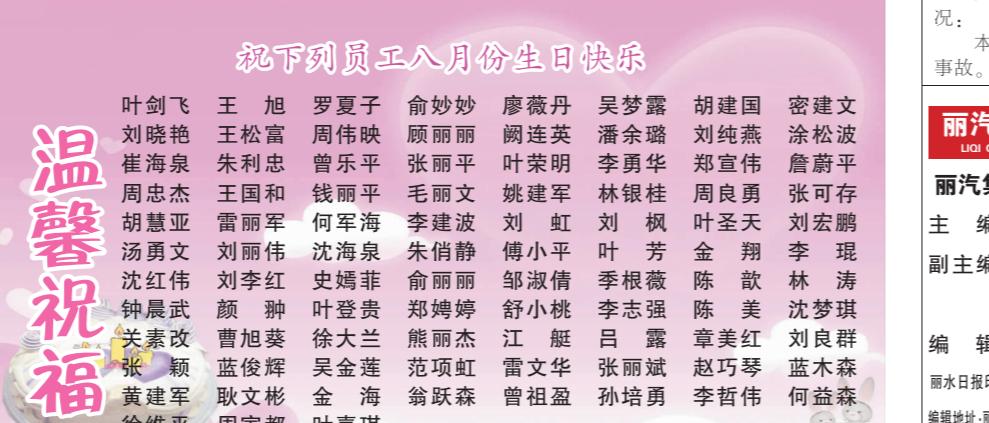
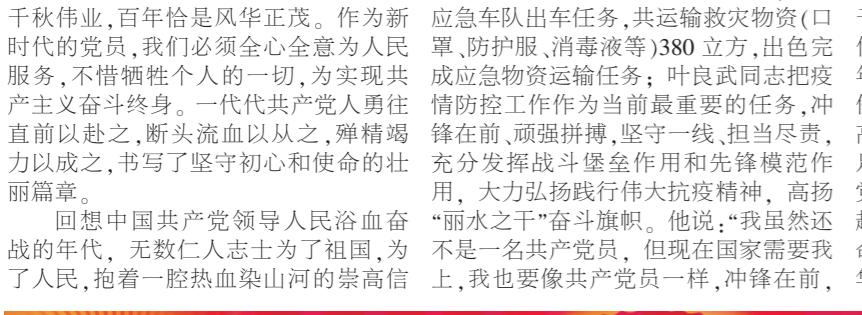
念，以血肉之躯铸起了中华民族不倒的长城。像“砍头不要紧，只要主义真”的夏明翰、身经百战敌胆寒的张云逸、劫法场抢出来的将军刘志坚、奇制胜的“旋风”司令韩先楚等。

在当今社会，涌现出一个又一个优秀模范先锋，他们是民族的脊梁，是当代青年的榜样。2020年，全球疫情快速蔓延，丽汽集团“最美货车司机”叶良武主动放弃春节假期，大年初一开始参与防疫应急物资运输。这位55岁的勇士，在非常时期既是运输员又是装卸工。他24小时待命，随叫随到，先后11次到当时疫情重灾区杭州、温州及文成等地，完成应急车队出车任务，共运输救灾物资（口罩、防护服、消毒液等）380立方，出色完成应急物资运输任务；叶良武同志把疫情防控工作作为当前最重要的任务，冲锋在前、顽强拼搏，坚守一线，担当尽责，充分发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用，大力弘扬践行伟大抗疫精神，高扬“丽水之干”奋斗旗帜。他说，“我虽然还不是一名共产党员，但现在国家需要我上，我也要像共产党员一样，冲锋在前，

义不容辞！”

“模范司机吴斌”、“最美司机章双林”的事迹历历在目。无数先锋模范以赤子情怀初心，为实现国家富强和人民幸福呕心沥血、无私奉献。在他们的心里，党的事业、革命的理想是神圣而至高无上的。他们能舍弃一切，但不能舍弃党，不能舍弃革命事业，他们认为，只要活着一天，就应该为革命事业工作一天。他们用自己的行动告诉我们：生命的意义在于对信念的坚持，在于对信仰的追求，而生命的价值则在于信念、为信仰奋斗过程中的奉献。

百年来，中国共产党领导中国人民在民族复兴路上取得的伟大胜利，使具有5千多年文明历史的中华民族全面迈向现代化，焕发出新的蓬勃生机。作为当代青年，我们要恪尽职守，爱岗敬业，扎实工作，勇于奉献，立足岗位，以饱满的热情、高昂的斗志，向身边的先进劳模学习，立足岗位，为党和人民奉献自己的力量。在党的坚强领导下，更加紧密地团结在一起，勿忘昨天的苦难辉煌，无愧今天的使命担当，不负明天的伟大梦想，为实现中华民族伟大复兴勇前进。（吴宜珈）



7月份 大事记

1日，中国共产党迎来了百年华诞。丽汽集团全体党员、干部员工齐集到位，下属二级单位由本单位统一组织或自主开展，通过央视新闻、学习强国、人民网等渠道同步收看了庆祝中国共产党成立100周年大会现场直播，认真学习习近平总书记的重要讲话。

5日，丽汽集团党委召开理论学习中心组（扩大）会议暨党史学习教育首期读书班，集团领导班子，集团本部各部负责人和机关三个支部书记参加。

8日，集团公司组织20余名办公人员参加市国资委组织召开的材料写作与公文处理培训会。

15日，市总工会副主席程浙一行到公司检查指导产业工人思想政治教育基地申报前期准备工作。

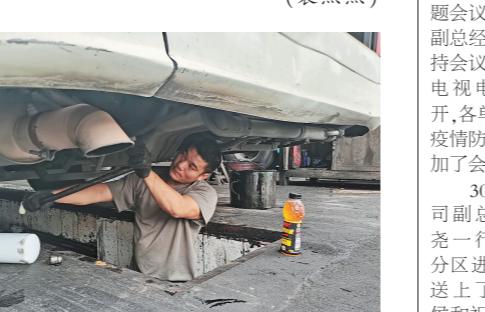
18日，汽校支部组织全体党员、发展党员及部分员工赴龙泉开展“学党史、知党史”主题党日活动。

20日，集团公司党委书记、董事长黄伟君，副总经理薛和，黄伟君讲话。

所有班车停运，长运（旅汽东站）修理车间的维修师傅们却更忙碌了，他们有的在检修车轮，有的在修理车辆发动机，汗水打湿了他们的衣服。“平时班车都在行驶中，停留时间短，乘着班车停运，我们的维修师傅却更忙了，修理车间将加大对班车的灯光、制动性能、燃油燃气管路、电路、防冻液、车厢把手、应急逃生系统及车厢安全、消防设施配备进行拉网式细致排查，全面消除安全隐患，使客车在良好的技术状况下投入运行。”维修车间副主任武晓明说。

为进一步强化车辆技术状况的落实，全力以赴做好车辆维修保障工作，修理车间从总体部署到细节落实都进行了统筹安排。一是召开维修保障动员会，落实各项工作措施，特别针对公司班线车辆、旅游车辆可能出现的问题进行重点分析，研讨排查方案，确保车辆及时修复、安全顺利投入运营；二是安排采购人员和库房管理人员对常用配件和特种设备配件进行清点，及时备货，避免因无配件导致车辆滞留的情况发生；三是安排24小时值班制度，现场管理人员要加强生产车间巡查，督促维修人员要始终坚定安全生产理念。

修理车间的师傅们时刻保持高度的责任心，在特殊时期保障车辆安全运行默默坚守和奉献。确保满足“烟花”台风应急车辆需要，也可最快速度投入台风过后的运输生产。（袁燕燕）



设置、文明提示、规范服务等工作情

况，并进行了现场点评，对客运东站严

格落实全国文明测评标准内容给予充

分肯定。

任淑女指出，客运东站是展示丽

水的窗口，文明创建工作要求高、标准

严、任务重，要立足当前任务，对照标

准找差距，坚持问题导向，明确任务、

标准、时间和责任，持续加大创建工作

力度。

任淑女强调，一是硬件要完善，要

保持站场内大厅墙面整洁，维护良好

形象，完善相应基础设施，保证无障

碍公共厕所的正常使用，加强控烟宣

传工作；二是软件要达标，要广泛设置讲

文明树新风、保护未成年人、文明旅

游、疫情防控等主题鲜明、有影响力的

公益宣传广告，营造良好的社会氛围；

三是管理要规范，要禁止一切违反城

市市容管理、道路交通和营运秩序管

理的行为。进一步健全常态长效工

作机制，推动车站持续优化秩序、不断提

升服务，切实树立起窗口单位的品

牌形象。

本报记者（袁燕燕）8月5日下午，

市委常委、宣传部长任淑女在市委宣

传部副部长、市社科联主席张卫英和

市交通运输局局长叶旭勇的陪同下到

客运东站督查指导文明创建工作，长

运（旅汽东站）副经理曾波陪同检查。

任淑女一行对客运东站进站口、

售票厅、候车厅等现场检查公益广告

设置、文明提示、规范服务等工作情

况，并进行了现场点评，对客运东站严

格落实全国文明测评标准内容给予充

分肯定。

任淑女指出，客运东站是展示丽

水的窗口，文明创建工作要求高、标准

严、任务重，要立足当前任务，对照标

准找差距，坚持问题导向，明确任务、

标准、时间和责任，持续加大创建工作

力度。

任淑女强调，一是硬件要完善，要

保持站场内大厅墙面整洁，维护良好

形象，完善相应基础设施，保证无障

碍公共厕所的正常使用，加强控烟宣

传工作；二是软件要达标，要广泛设置讲

文明树新风、保护未成年人、文明旅

游、疫情防控等主题鲜明、有影响力的

公益宣传广告，营造良好的社会氛围；

三是管理要规范，要禁止一切违反城

市市容管理、道路交通和营运秩序管

理的行为。进一步健全常态长效工

作机制，推动车站持续优化秩序、不断提

升服务，切实树立起窗口单位的品

牌形象。

本报记者（袁燕燕）8月4日，省交

通运输厅总工程师李志胜到客运东站

检查指导疫情防控工作。李志胜一行

详细了解了进站口人员值守、旅客体

温筛查、健康码查验等情况。李志胜要

求车站要加大管控力度，积极落实防

控措施，强化科学防控，作为密集型场

所，要做好通风、消毒等工作；做好信

息沟通和共享工作，确保疫情信息畅

通。工作人员在做好本职工作的同时，

也要注意自身安全防护。

8月2日，市交通运输局副局长叶青华到客运东站检查指导疫情防控工作。叶青华实地查看了测温点体温检测、汽车站出入口、售票大厅区域、停车场消杀、留观室设置、登记台账等工

作，筑牢第一道交通防线。

压实责任。各单位要根据行业主管部门或疫情防控部门要求制定报告制度。集团公司马上制订疫情防控指导意见见发至各单位。重申近期非必要不出省，必须出省的按公司请假制度执行，并做好行程报备。

看好自家门。办公区域启动门卫或工作

人员进入办公区域测量体温，其他访客进入办公区

域测量体温和亮码。经营场所，一线员工必须佩戴口罩，到访客户需测量体温和亮

深学讲话精神 凝聚奋进力量

——丽汽集团党委举办党史学习教育首期读书班

初夏时节，万物生机盎然。中国共产党百年华诞刚过，丽汽集团党委首期读书班学习氛围正浓。7月5日，丽汽集团党委召开理论学习中心组（扩大）会议暨党史学习教育首期读书班，集团领导班子、集团本部各部负责人和机关三个支部书记参加。活动由集团党委书记、董事长黄伟君主持。

黄伟君带领大家学习了习近平总书记7月1日在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，同时分享了自己代表集团党委到“红船精神”诞生地——嘉兴接受“浙江省先进基层党组织”表彰的切身体会，并传达了省委书记袁家军在浙江省庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话精神。

在领学的基础上，黄伟君重点讲述三方面体会：一是底气更足。习近平总书记重要讲话，从头到尾都贯穿“四个自信”，聆听后长志气、强骨气、增底气；二是思路更清晰。习近平总书记用“九个必须”深刻回答了过去我们为什么能成功、未来我们怎样才能继续成功的重大问题；三是责任

更大。集团党委获得“浙江省先进基层党组织”荣誉，是上级党组织对集团党建工作肯定的肯定，集团党委要以此为新起点，再接再厉，积极打造浙江省国资系统具有丽水辨识度的党建金名片。

集团党委副书记、总经理薛和有在分心得时说：“聆听了习总书记的讲话，心潮澎湃、激动不已，深刻地体会到身为中国人，特别自豪、特别提气、特别有自信。生活在这样一个伟大而美好的时代，要倍加珍惜大好发展形势，更要听党话、跟党走，用实干担当践行初心使命；在企业改革发展攻坚期，要迎难而上，敢于攻克困难；要尽心尽职，善于创新创业；要默默无闻，甘于奉献付出，要为企业发展谋事干事，贡献力量。”

百年华章铸辉煌，崭新伟业已开启。参会人员也结合学习贯彻习近平总书记重要讲话精神和集团党委获得的新荣誉，分别谈了各自体会和感悟。大家在发言中一致表示，习近平总书记重要讲话高瞻远瞩、总揽全局、思想深刻、内涵丰富、催人奋进，我们要切实扛起时代赋予我



们这代丽汽人的历史重任，自觉做好人 研创新的实干者，为实现“百年丽汽”做出新 民利益的捍卫者、革命精神的传承者、砥 砥的贡献。

丽汽集团机关第一党支部 召开党史学习教育 专题组织生活会

本报讯（吴梦露）7月26日，丽汽集团机关第一党支部召开党史学习教育专题组织生活会，市党史学习教育第九巡回指导组到会指导。集团公司党委书记、董事长黄伟君，党委副书记、总经理薛和有等党委委员以普通党员身份参加专题组织生活会。

此次党史学习教育专题组织生活会旨在围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”主题，交流学习体会，查找差距不足，引导广大党员增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。会前，支部广泛征求意见，支部委员之间、委员和党员之间、党员和党员之间充分地进行了谈心谈话。

会上，支部书记王旭代表支部汇报半年度工作情况，特别是支部开展党史学习教育情况，并通报支部检视问题情况。随后，支部党员分成四组开展批评和自我批评，主要围绕学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神、指定学习材料和党史学习教育目标要求等，谈收获提高，讲差距不足，逐一检视剖析。每位党员发言后，其他党员结合实际对其提出批评意见。

会后，支部及全体党员将根据专题组织生活会上检视查摆出的问题，制定整改方案，明确整改措施，确保抓实整改、抓出成效。

客运东站党总支 开展站场清洁 推进党史学习教育

本报讯（裘燕燕 封慧丽）为做好防台风“烟花”工作，扎实推进党史学习教育活动，为旅客营造一个干净、整洁、优美的出行环境，提升整个站场的容客面貌，充分发挥党员模范带头作用，7月26日上午，客运东站党总支组织全体党员到东站和高铁配载点站场，开展党员志愿服务，对站场进行了一次全面的卫生大扫除。

党员同志们拿起扫把、抹布，开始了卫生大扫除，充分发扬不怕脏、不怕累的优良作风和团结协作的精神，党员们弯腰擦洗检票台和栏杆、将乱摆放的托运行包全部摆放整齐，清理候车厅、行李房的卫生死角等等。经过一个上午的打扫，站场内卫生死角等被清理得干干净净，物品堆放整齐有序，面貌焕然一新。

通过环境卫生整治，提升了站场的环境水平，大力营造了人人参与、人人动手的氛围。树立了党员的模范带头作用，推进了党史教育走深走实。



“249名女工的娘家” 丽汽集团妇联成立



本报讯（郑桂珍）7月22日，丽汽集团召开了妇女联合会成立大会，组建了丽汽集团妇女联合会。集团249名女工有了自己的“娘家”，进一步健全了企业妇女组织，为维护女工权益，激扬巾帼之志，贡献巾帼力量提供了组织保障。

37名代表参加了妇女联合会成立大会。王旭当选为妇联主席，李蓉、魏丽莉为副主席。

丽汽集团党委书记、董事长黄伟君出席大会并作讲话。黄伟君说到，在丽汽集团88年历程中，先后涌现

出了交通部劳模魏翠芳，“全国三八红旗手”吴金娟，全国先进女工工作者吕丽君，省“三八红旗手”许丽蓉、省先进志愿者周丽梅等典型女工代表，也有青一色女工组成的获省级“巾帼文明岗”和“市十大女职工特色工作品牌”的客运东站服务班组等，她们在各个岗位发挥了不可替代的作用。

希望新成立的妇联组织，要加强妇联自身建设，当好党和企业的“好助手”；要依法履行维权职能，善待妇女群众信赖和

希望新成立的妇联组织，要加强妇联自身建设，当好党和企业的“好助手”；要依法履行维权职能，善待妇女群众信赖和

“学党史 知企史”

丽汽汽校开展建党100周年主题党日活动



本报讯（方贝）为庆祝党的百年华诞，喜迎汽校建校50周年，7月18日，汽校支部组织全体党员、发展党员及部分员工赴龙泉开展“学党史、知企史”主题党日活动。

第一站，重走丽汽校前身龙泉小梅汽校旧址。在上任校长的带领下及

讲解下，大家沿着陌生又熟悉的小路一起走进学校旧址的宿舍楼、教学楼、教工楼、食堂，透过一砖一瓦、一门窗、一草一木，追寻前輩的足迹，让大家感受到当年的教学情怀，通过原先小梅毕业同事的亲身介绍，更深感身上肩负的责任，也时刻

警醒我们要守好初心、担好使命、走好新时代的办学路。

第二站，参观浙江大学龙泉分校旧址。在汽校支部副书记陈跃飞的带领下，全体人员认真参观了办学历史展区。在1937年“七七事变”后，学校走上了艰难的西迁“文征”之路，到1938年竺可桢校长确定“求是”为浙大校训，秉持着这种精神积极参加抗日救国运动。在参观过办学历史展后，来到了生活日用品展区，看着一盏盏煤油灯、桐油灯等，能想象当年他们艰苦的生活条件，这种吃苦耐劳、刻苦求学的精神值得我们代代相传。

通过此次活动，每一个人都收获满满。用好红色资源，传承发扬好求是精神——科学精神、牺牲精神、革命精神、奋斗精神和开拓创新精神，是我们深入开展党史学习教育的重要内容。到汽校旧址及浙大旧址参观，能更好地通过现场学习，以史铸魂，传承红色基因，赓续汽校“传授技艺、传承平安”校训，汲取前进力量；以史促行，以先辈为榜样，坚定信念，拼搏奉献，不怕艰苦、敢于创新，做新时代的奋斗者。

·八一鱼水情·

“八一”慰问 拥军优属情意浓

本报讯（熊一牧）浓浓拥军优属情意，共叙军民鱼水情。在八一建军节来临前夕，7月30日下午，集团公司副总经理廖翊尧一行到丽水军分区进行慰问，感谢官兵们为地方安定和经济发展所作的贡献，并送上了节日的问候和祝福。

廖翊尧向军分区司令员赵存志等军区领导介绍了丽汽集团发展概况，表态丽汽集团今后将继续发扬好拥军优属光荣传统，只要部队有需要，我们会尽心尽力支持；继续加强与部队联系，切实做好军地军民合作，推进军民鱼水情深，共同谱写军地共建新篇章。

丽水军区司令员赵存志表示，感谢丽汽集团的关爱和关心，丽汽集团是省拥军优属先进单位，有着光荣的拥军传统，希望今后进一步加强军企互动联系交流，共同为繁荣地方经济作贡献。

“八一”建军节前夕，丽汽集团走访慰问了部分在职的退役军人代表及家属，向他们送上组织的关怀和节日祝福。

7月28日、29日，集团公司副总经理廖翊尧带队，先后走访了曾服役于中国人民解放军83033部队的雷隆兴、上海市消防处的商宏星、武警福建总队福州支队朱昊的家属。了解他们在部队服役期间的心得体会，并向他们致以节日真挚的问候和感谢，关切询问他们的工作和生活情况，希望他们在岗位上继续发扬军人的优良传统和顽强拼搏的进取精神。



全力打造服务新形象 安检站举办服务礼仪培训

本报讯（周津羽）为进一步强化员工服务意识，提高检测站整体服务水平，为顾客提供更优质的服务，安检站在6月16日组织了全员礼仪理论培训，于7月13日至7月22日组织安检站和东站分公司服务人员和后勤人员进行了为期6天的礼仪规范服务实操培训。

本次礼仪规范服务实操培训邀请了丽水市旅游学校培训中心主任、国际ACI注册高级礼仪培训师樊泽伟老师和高级形象礼仪师吴玲老师为大家进行授课。培训的重点为：日常工作服务接待和特定情景，客户接待服务模拟演练。

针对接待礼仪，老师向大家详细讲解了谈话姿势中要注意注视和倾听，面带笑意；站姿要注意抬头挺胸收腹、双肩放松、双手交叠、自然而自信的站立；不同场合要穿着合适的服装，遵循穿着三色原则；接待客户“您好”、“谢谢”、“很高兴为您服务”用语不可少等等。通过老师的讲解和示范，现场还进行了坐姿、站姿等个人仪态练习和模拟客户接待场景练习，要求逐一过关，让每个人都更加深刻了解了规范的服务礼仪标准。

通过本次培训，大家认识到了礼仪体现于细节，细节展示素质，个人不仅代表自身同时也代表企业形象，人人都是企业的形象代言人。安检站将本次礼仪规范服务实操练习的成果运用到今后的工作中，一步一步完善服务细节，规范员工的文明用语和服务行为，为客户提供最优质的服务。

市总工会副主席何灵赴长运（旅汽） 慰问高温作业驾驶员修理工



本报讯（郑桂珍 裴燕燕）

加强劳动安全，关爱职工健康。夏季三伏天到来，带着满满的关爱和关心，8月3日，丽水市总工会副主席何灵一行人带着100份夏季防暑用品，到长运（旅汽）慰问一线高温作业的驾驶员和修理工师傅。

何灵副主席非常感谢

奋战在高温一线的驾驶员和修理工们立足本职，战高温，斗酷暑，坚守岗位。同时也叮嘱大家在高温作业以及战疫情过程中注意自身安全与健康。

送清凉、送安全、送健康，长运（旅汽）驾驶员、修理工们纷纷表示市总工会的高温慰问送到了大家的心坎上。丽汽集团党委委员、工会主席吕丽君、长运（旅汽）经理薛虹陪同慰问。

集团公司董事长黄伟君调研丽汽帮邦行项目

本报讯（李信波）7月20日上午，集团公司董事长黄伟君、副总经理叶剑飞及市场经营部、长运公司相关负责人，前往莲都区区政府招商引资企业浙江帮邦行公司，就集团公司合作的“丽汽·帮邦行”项目进行调研。浙江帮邦行项目负责人向大家介绍了项目运作一年

来运营的基本情况、遇到的困难和今后的思路。

黄伟君肯定了项目取得的成绩，并对该项目的下一步发展提出了要求，一是该项目作为区政府招商引资项目，应高标准严要求，树品牌、强服务、塑形象，在追求经济效益的同时，也应注重社会效益；二是进一步开源节流，做优做精项目；三是注重车辆保养维护和驾驶员安全教育，在广大市民心中树立良好口碑；四是强化宣传推广，保持与行业主管部门的有效沟通和旅客的友好交流。

应的同时，也应注重社会效益；二是进

一步开源节流，做优做精项目；三是注

重车辆保养维护和驾驶员安全教育，

在广大市民心中树立良好口碑；四是

强化宣传推广，保持与行业主管部门的

有效沟通和旅客的友好交流。

新冠肺炎疫情“加码” 各单位贯彻集团部署 全力防疫防控

在丽汽集团召开疫情防控专题会议后，各二级单位高度重视，快速落实，加大疫情防控宣传，做到全员知晓，提高全员防控意识。结合本单位实际，全力落实疫情防控工作。

安检站一线工作人员上班时间必须佩戴口罩，进站年审车辆严格执行一人一戴口罩，亮绿码。要求各部门要管好自家人，看好自家门，层层压实责任，慎终如始抓好疫情防控各项工作。作为重点场所的服务大厅，进入大厅内的车主必须全程佩戴好口罩。同时，为没有口罩的进站检测车辆车主，免费提供口罩。

旅游集散中心进一步落实各项疫情防控工作，门市接待上班员工佩戴口罩，到访客户需测温和亮健康码，进行信息登记。重点做好团队的防疫、延期、取消等落实解释和善后服务工作；在出省疗休养暂缓政策下，研发精品市内疗休养线路。

南明文化传媒 市场部准备好足够的口罩等防护用品，要求全体员工外出干活时不管对方单位有无要求，自己都要佩戴。到医院等特殊场所干活，要注意自身防护，进出时要勤洗手。大修厂正门进门处做好提示，门卫处配备测温枪；西门张贴告示关闭通行，南侧9号楼和园区中间通道做好隔离带，防止建筑公司人员大规模流动引起交叉感染的可能。



成员手机保持24小时开机值班。建立紧急情况处置制度。

南明物流 为做好疫情防控，南明物流（长运出租车公司）8月2日起要求窗口员工工作时间一律佩戴口罩；业务一线部门做好外来人员测温登记，健康码查验，口罩佩戴提醒工作；做好所有货运车辆、出租车日常消毒；本公司，整车站办公区域坚持每日一次的日常消杀工作；严格调整防疫领导小组，建立疫情值班制度，小组员工请假管控。

汽校 落实做好疫情防控常态化工作，大厅及门卫处安装智能测温仪、检查码、落实戴口罩大厅实行首问责任制，驾培学员由教练员负责落实，短训学员由班主任负责落实。调整防疫领导小组，建立疫情值班制度，小组员工请假管控。

旅游集散中心妥善处理 相关旅游团队安置工作

今年第6号台风“烟花”在舟山普陀区登录，来势汹汹，全省文化和旅游系统防台防汛应急响应提升至Ⅰ级。丽水市旅游集散中心积极开展相关部署工作，做到早提醒，早预防，并做好相关旅游团队的安置工作。

对于即将出行以及即将来丽的团队，集散中心积极跟客户单位做好沟通，建议团队延期出行，以保证安全，并且妥善处理相关酒店、景区、高铁票、机票的退改签工作；对于已经出行在外的团队，集散中心提醒游客密切关注天气情况，谨慎选择户外活动，增强安全防范意识，并让导游密切关注团队情况，及时保持沟通。

（蓝晓晓）

丽水至缙云班次增加

为方便广大旅客出行，从7月15日开始，客运东站丽水至缙云班次增加，由每天23班增加至每天32班。班次的增加减少了旅客的等待时间，提升了旅客的出行体验，使旅客的出行更加便捷、高效。

（蓝晓晓）