

身边的榜样 无穷的力量

“没有共产党就没有新中国，没有共产党就没有……”听着熟悉的旋律，看着胸前的党员徽章，一位位身边的党员从脑海中跃然而出，他们没有惊天动地的事迹，也没有可歌可泣的丰功伟绩，可党员的责任在他们的身上得到了完美的诠释。

生于和平年代改革开放初期的我，最初对党和党员的认识缘于三十年前父亲冒着生命危险带领村民扑灭突发山火的情形，三十年前的那个深夜，当那个再熟悉不过的身影出现在我面前时，我惊呆了，一身破烂、肮脏的衣服，一张大花脸，还有被烤焦的眉毛和头发。我心疼地问：

“爸爸，山上火烧得那么大，那么危险，你干嘛要去？”父亲一本正经地回答我：“因为我是党员啊！”

吴斌的事迹深深地触动了我，入党的信念在我的脑海里开始启蒙，在之后的工作中我处处以吴斌为榜样，脚踏实地努力做好本职工作，时刻以党员的标准严格要求自己，2013年12月我郑重地向党组织递交了入党申请书。

2014年11月1日，共产党员章双林在驾驶客车前往舟山途中，一疑疑为精神病人发病作的乘客情绪失控，拿出刀刺向车上其他乘客，危急关头，章双林停稳客车，疏散乘客，不顾危险，带头冲上前，在3名乘客的协助下夺下刀制服凶手，最终化险为夷。章双林在乘客安全受到威胁的危险时刻，敢于出手，挺身而出，奋不顾身勇斗歹徒，在平凡的工作岗位上忠实践行自己的职责，他恪尽职守、爱岗敬业、舍己为人”的崇高精神，深深地触动了我，也更加坚定了我成为一名党员的决心。

2015年12月我光荣地成为一名预备党员，当时我就决心以父亲为榜样，以身边的党员同志为榜样，脚踏实地努力做好本职工作，把党章党规从外在的规范转化

为自己的内在要求与自觉行动，努力做一名合格的党员。

2016年1月10日，随着丽水客运整步东移，我的工作岗位从客运西站调整到客运东站。为了实现客运无缝对接，让旅客们下了高铁就能乘汽车，下了汽车就能坐高铁，我被安排在东站高铁配载站上班，当时高铁配载站的站房还在紧张施工建设中，临时配载站只是一个四面透风的临时简易棚，尤其是在大冬天里工作条件非常艰苦。零下8度的日子，凛冽的寒风在脸上吹出了一道道裂痕，从没有生过冻疮的手上、耳朵上、脚趾上都长了冻疮。妈妈看着我长满冻疮的手，忍不住心疼地说：“要不你跟领导说说，这么冷的天让大伙轮流上班？”我笑着对妈说：“再忍忍就过去了，我现在是预备党员了，有困难的时候要坚定，要向爸爸学习，向身边的党员同事学习。”

2016年G20峰会安保关键时期，我和其他党员主动申请参加了车站党员志愿服务队，接受旅客咨询、指导没有携带有效证件的旅客填写购票申请单、帮助旅客操作人脸识别。在文明城市创建工作夏，夏天毒辣的阳光在我的脸上留下晒斑，冬天湿冷的寒风让我嘴唇开裂，长柄伞让我的手上长出一块块厚厚的老茧，但是坚持勤巡查，勤监管，做好身边每一件小事的原则在我心中从没变过。“全心全意为人民服务”永远在我们客运一线党

（封慧丽）

流动之家故事会

不忘初心 牢记使命 砥砺前行

党的十八大以来，习近平总书记多次提及初心与使命，并反复强调它的重要意义。2014年11月，习近平在新古田会议上的讲话，第一次使用了“不忘初心”的提法。2016年7月，习近平在庆祝党成立95周年大会讲话中再次提到“不忘初心”，并充分阐述共产党人的初心的时代内涵。两年之后，习近平总书记在党的十九大报告中强调：“中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。这个初心和使命是激励中国共产党人不断前进的根本动力。”这里不仅在“初心”后面加上了“使命”，而且第一次高度概括了它的内涵，指明了共产党人的初心所在，使命所在及奋斗的目标。

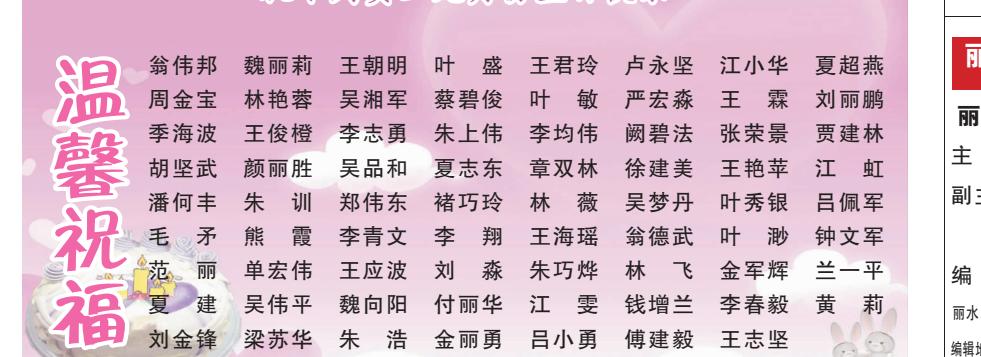
学习了上述的内容，我问自己：“我的初心是什么？”我的初心就是全心全意服务好我接待的每一位顾客，得到每个顾客的认可，让他们放心、安心，让每一位顾客真正体验到丽汽集团“百年丽汽”的品牌承诺和“将需要给我，把满意给您”的服务理念。

2007年到丽水市旅游集散中心实习业务员，我走进单位看到的第一句话就是：“将需要给我，把满意给您”，这句话当时就印在我的心里。每次出去跑业务与顾客交流时我就以这句话为标准，处处站在客人的角度去考虑，尽可能解决顾客的难题，把细节部分考虑到位。我每年都可以完成单位的任务指标并超额完成，不靠其它，靠的就是我们的用心、耐心和认真，很荣幸在丽水集散的10年里荣获集散中心的业务明星。

2017年5月我在丽水市南明文化传播迎来了第二个转折点，我从旅游业跨到广告文化行业，这对我来说是一个挑战更是一次学习的机会，我带着迷茫和恐慌的心到了南明文化传媒，开启了新的征程。

今年是中国共产党成立100周年，百年风雨，初心不改，百年坎坷，砥砺前行。“走得再远、走到再光辉的未来，也不能忘记走过的过去，不能忘记当初为什么出发。”在建党百年之际，让我们牢记习近平总书记的谆谆教导，一起来“重温入党初心，只争朝夕，不负韶华。”

（章美红）



导游之楷模 服务无微不至



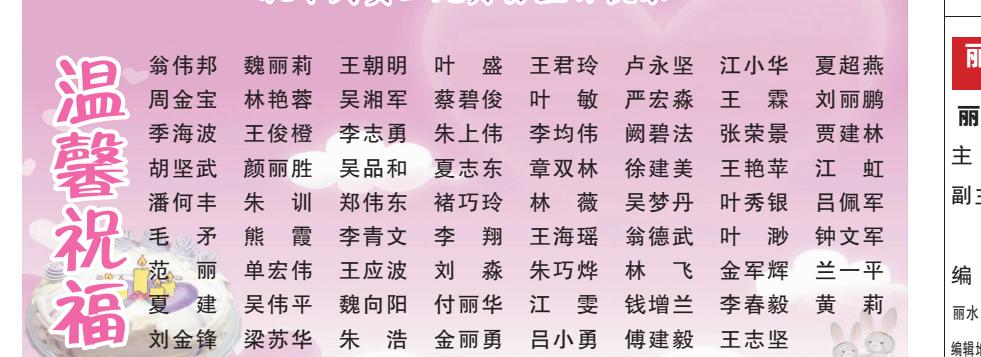
8月17日，丽水市旅游集散中心有限公司收到了一面莲都外国语学校副校长蒋宏雷先生赠与导游雷小虹的锦旗，写着“导游之楷模，服务无微不至，真诚高效暖人心”的字样。

经了解，雷小虹是渔寮3日游莲外疗休养团队的全陪导游，在此次的渔寮3日游行程中，导游雷小虹全程在服务上细心周到，兢兢业业，想客人之所想，急客人之所急；认真负责的工作态度让全团游客在渔寮玩得尽兴、不虚此行。在团队回程后，蒋

副校长特意代表全团游客对雷小虹的工作表示肯定与表扬。导游雷小虹收到表扬反馈后说：“能让游客玩得开心、尽兴、满意，就是对我工作最大的肯定和认可，我会尽我能力服务好每一个团队，照顾好每一位游客。”

非常感谢客户对集散导游雷小虹的认可，游客的满意是我们最大的追求，也是对我们最好的肯定。丽水市旅游集散中心也将再接再厉，争取以更加优秀专业的姿态服务好每一位客户！”

（蓝晓晓）



翁伟邦	魏丽莉	王朝明	叶 盛	王君玲	卢永坚	江小华	夏超燕
周金宝	林艳蓉	吴湘军	蔡碧俊	叶 敏	严宏森	王 霖	刘丽鹏
季海波	王俊橙	李志勇	朱上伟	李均伟	阙碧法	张荣景	贾建林
胡坚武	颜丽胜	吴品和	夏志东	章双林	徐建美	王艳萍	江 虹
潘何丰	朱 训	郑伟东	褚巧玲	林 薇	吴梦丹	叶秀银	吕佩军
毛 玲	熊 霞	李 青	李 翔	王海瑶	翁德武	叶 淼	钟文军
范 丽	单宏伟	王应波	刘 刘	朱巧玲	林 飞	金军辉	兰一平
夏 建	吴伟平	魏向阳	付丽华	江 霓	钱增兰	李春毅	黄 莉
刘金锋	梁苏华	朱 浩	金丽勇	吕小勇	傅建毅	王志坚	

本报讯（蓝晓晓 郎燕宏）8月13日，市总工会副主席王金焱到旅游集散中心慰问一线职工，给职工带来了“送清凉”慰问品。旅游集散中心负责人王礼君等相关人员陪同慰问。

此次“送清凉”活动，王金焱慰问了辛勤奋斗在工作岗位上的集散一线职工，并叮嘱大家一定要注意防暑降温与疫情防控，保障自身和家人身体健康。

一份清凉，一声问候，极大地鼓舞

8月份
大事记

4日，丽汽集团召开2021年夏季读书会、半年度工作会议和重点工作推进会。集团公司党委书记、董事长黄伟君在会上作《努力克服内化管理适度提高杠杆率推动丽汽集团十四五期间高质量发展》讲话。战略投资部、市场经营部、长途（汽东站）、安检站、瓯北（瓯湖）、丽汽销公司、旅游集散中心等代表汇报上半年工作，分析存在的问题、谋划下半年工作，以交流发言形式互学互鉴，共同提升。

5日，省交通厅总工程师李志胜一行莅临丽水明月物流对“全国最美货车司机”叶良武等一线货车司机进行慰问。

6日，市委常委、宣传部长任淑女在市委宣传部副

部长张卫英和市交运局

运输局局长叶旭勇

的陪同下到客运东站

督查指导文明创建工

作，长运（汽东站）副经理曾波陪同检查。

6日，旅游集散中心承接市科协科普夏令营。

10日，市商贸联合会

会会长工作会议在

集团公司召开。

集团公司党委委员

工会主席吕昌君

向杨锡龙会长等一行人详细讲解了丽汽集团企业文化馆，介绍了丽汽集团党组织建制史、企业发展沿革、退役军人之家等。

11日，集团公司召开了2021年营销半年度工作会议。

12日，集团公司工会主席吕昌君参加中共丽水市国资委委员会召开的市直国有企业基层党建工作例会。

13日，集团公司副总经理廖晓尧参加丽水市创建全国社会信用体系建设示范区工作整改推进会。

21日，丽汽集团

工会、妇联联合举

办首期《智慧父母》课堂

。

23日，凯瑞物

流与攀枝花市国铁

物流达成集装箱到

达配运协议，为今

后双方的业务拓展

和深入合作打下

了基础。

28日，客运东

站党总支组织党

员前往龙泉市住

龙镇参观红色革

命根据地，缅怀先烈，深

入开展党史学习教

育，做到学史明理、

学史增信、学史崇

德、学史力行。

安全生产情况。

本月安全无事

故。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

编者按:8月4日,集团公司以三会合一形式召开2021年夏季读书会、半年度工作会议和重点工作推进会。会后,下属各二级单位积极行动,迅速落实集团公司会议精神,重点组织学习党委书记、董事长黄伟君的《努力克服内卷化,适度提高杠杆率,推动丽汽集团十五期间高质量发展》讲话精神和党委副书记、总经理薛和有在读书会上的总结发言。各单位总结上半年工作,谋划下步、转换思路、破解难题,汇聚合力,切实推动集团整体高质量发展。

长运(旅汽东站)



8月5日,长运(旅汽东站)组织副股级以上管理人员召开宣贯学习会。经理薛虹作《党建引领聚合力、聚焦市场谋发展》的主题发言,总结回顾了长运(旅汽东站)上半年工作,分析企业面临的形势和存在问题,重点进行下一步的工作布置。

一、深化党建好品牌建设,切实扛起城市窗口的文明创建和安保职责。以先进模范为引领,打造一质素过硬、团结向上的队伍。以党建树典型,加速推进新老观念的不断融合。以市场化考核模式,充分发挥员工的主观能动性和创造力。突出服务意识,持续抓好文明创建,提升城市窗口形象。

二、强化市场意识,凝心聚力抓创收。努力做好县际班车公交通的探索,根据实际客

南明物流

8月10日,南明物流(长运出租车)公司组织召开宣贯会议。会上,在总结回顾上半年南明物流(长运出租车)公司工作时,经理张国军提出下一步工作布置。一是加强沟通,认真研判,科学制定安全监管、风险管控等相关举措,完善相关管理制度,健全相关管理台账。

二、进一步强化担当意识。做好莲都区垃圾清运投标各项工作,尽全力争取相关部门业务;密切关注危货车辆公用型停车场建设进程,努力介入运营;以油品运输业务为切入点,积极发展相关危货运输业务;以丽水火车货运站铁路整车短驳运输

检测站

8月5日,安检站利用午休时间召开股级以上人员会议,学习宣贯了集团公司2021年夏季读书会、半年度工作会议和重点工作推进会三会合一的会议精神。

会上,经理梁巍对安检站的下半年工作进行了详细部署。指出,下半年检测机构还在持续增加,市场竞争继续在加大,安检站要继续优化检测流程,缩短检测时间,争取实现小车检测在30分钟内完成。二要通过开展“优质服务”竞赛,找差距、转作企业的目标努力。(张海燕)

丽水恒(领)众

8月11日,丽水恒(领)众公司组织召开股级以上管理人员参加的宣贯会议。各部门负责人对各项经营数据进行了详细分析,提出了存在的问题及解决措施。经理夏伟强根据恒(领)众公司上半年的经营情况,结合当前形式做了下一步工作布置:一是对标优秀公司的管理成功经

验,找差距,消除陈旧观念;二是坚持企业管理以人为本的核心理念,进一步抓好团队建设,加大岗位培训力度,提升客户满意度;三是抓好常态化疫情防控各项工作,加强全方位监管力度;四是做好下半年各项安全生产工作,严防事故发生,继续保持公司良好的安全生产形势。(廖金燕)

伊翔公司

8月10日,伊翔公司组织股级以上人员召开集团公司2021年夏季读书会、半年度工作会议和重点工作推进会三会合一的会议精神。

会上,经理章力分析了伊翔公司上半年生产经营情况和存在的问题与困难,并部署了下半年的工作计划:一是提升销售,控制进销存;二是提升销售周边业务;三是提升水店知名度,开展一系

恒翔公司

8月10日,恒翔公司组织主管以上人员宣贯学习集团公司2021年夏季读书会、半年度工作会议和重点工作推进会三会合一精神,同时对下半年工作方向作了具体的布置和规划。

恒翔公司负责人桑作杭在会上回顾总结了上半年的经营情况和工作中存在的不足,对下半年工作作了具体布置:一是重点关注市政府单位维修业务招标,

(黄苗)

瓯龙瓯翔

8月9日,瓯龙瓯翔公司组织召开全体员工会议,宣贯集团公司2021年夏季读书会、半年度工作会议和重点工作推进会三会合一的会议精神。

经理章有宝要求部门负责人认真学习集团公司会议精神,并传达给每一位员工,结合当前形势做了下一步工作布置。一是销售争取主机厂目标定期完成,提升展厅销量和DCC销量的占比;提升综合毛利率,适当控制价格,控制外抛量,提升

(孙虹)

丽汽汽销

8月16日,丽汽汽销组织召开全体员工会议,宣贯集团公司2021年夏季读书会、半年度工作会议和重点工作推进会三会合一的会议精神。

经理徐维平对汽销公司上半年经营情况进行分析,结合当前形势做了下一步工作布置:一是发挥集团资源优势,加大营销力度,提升丽汽名车馆的知名度;

(吴贝)

汽校

完成较好,超额完成全年任务,并指出汽校下半年工作中将预见的问题和困难:一是疫情形势的变化,对生产经营带来的不确定影响。二是短训业务的不断缩减。三是摩托车智能化考场建设的不确定性。四是汽校现有训练场地的压力。五是今年增资成本增加的压力。

面对汽校下半年的工作压力,陈跃飞针对汽校下半年工作提出,一是各部门明确职责,通力合作,提升工作主动性。二是要求大家在自身岗位上,要有创新意识,要敢于打破固有思维,多思考,勤实干。三是看好自家门,严格落实做好安全生产工作和疫情防控工作。要求各部门要振奋精神,延续上半年的良好态势,克服出现的困难和挑战,打破固化思维,奋力开拓创新,形成合力,推动汽校长期稳定发展。

(谢明)

南明文化传媒

8月9日,南明文化传媒通过每周早会宣贯了集团公司2021年夏季读书会、半年度工作会议和重点工作推进会会议精神。

在谈到上半年工作时,马伟文说,上半年我们虽然取得了不错的成绩,但距离排名靠前的兄弟单位还有差距,在下半年工作中,大家要继续解放思想,开拓视野,不断适应新形势。将守住底线和追求高线统一起来,继续坚持“多劳多得、优劳优得”,倡导“一人多岗、一岗多酬”,在推进“节能增效增量提质”过程中筑梦前行。

(兰宁)

旅游集散中心

8月9日,旅游集散中心组织召开全体人员学习宣贯了集团公司2021年夏季读书会、半年度工作会议和重点工作推进会三会合一的会议精神。

会上,经理章力分析了伊翔公司上半年生产经营情况和存在的问题与困难,并部署了下半年的工作计划:一是提升销售,控制进销存;二是提升销售周边业务;三是提升水店知名度,开展一系

列的广宣活动,提升店铺热度,努力抢占水店市场;四是调整客户进店招揽方案,每月对招揽客户进店进行分析总结,对不足之处进行整改;五是维稳保险公司的关系,增加事故车进厂台次,提升售后产值;六是进一步做好成本控制工作,持续推进管理会计工作;七是继续做好安全生产各项工作,并确保全年无事故发生。(沈梦琪)

将党史学习和美化站场有效结合 客运东站党总支的主题党日活动很有意义



本报讯(封慧丽 裴燕燕)8月25日下午,客运东站党总支开展8月份主题党日活动,其主题将党史学习和美化站场环境相结合,让这个主题党日活动过得特别有意义。

东站站场内的消防栓和隔离墩上的油漆因风吹日晒已经褪色严重,对安全生产有重大隐患,为了充分发扬党员同志的先锋模范作用,并为企业节省费用,党总支书记薛红带领党员同志们自己动手进行刷漆。党员同志们顶着火辣辣的太阳一手拿刷子一手捧油漆,仔仔细细地对每一个消防栓和隔离墩进行刷新。



市商贸联合会会长工作会议 在丽汽集团召开

8月10日,丽汽集团一楼文化展厅迎来一批丽水市商贸界的精英,市商贸联合会会长工作会议在集团公司召开。集团公司党委书记委员、工会主席吕丽君作为商贸联合会执行会长,向杨锡龙会长等一行人详细讲解了丽汽集团文化展馆,介绍了丽汽集团党组织建制史、企业发展沿革、退役军人之家等内容,组织一同观看了丽汽集团宣传片。与会者们纷纷赞叹,丽汽集团不仅企业发展历史悠久,企业文化更是做到有传承有精髓有创新,很值得学习和借鉴。(郑桂珍)

公交·丽汽开展“结对共建” 工会活动暨女职工主题阅读活动

8月5日,丽汽集团妇联7名女工代表参加丽水公交集团“恰百年风华 品玫瑰书香”女职工主题读书活动。

双方女工代表对红色经典文章进行了诵读,张泽心代表丽汽集团女工诵读了《中国梦是怎样产生的》节选,这次活动让女工们树立了正确的党史观,奋进新征程。诵读结束后,大家一起参加了压花手工diy活动,增进了丽汽集团和公交集团女工之间的感情交流,活动在愉快轻松的氛围中画上了圆满的句号。(雷冰帆)

红船映初心 奋楫新时代

——机关第一支部组织红色观影活动



本报讯(吴梦露)为深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神,重温党的初心使命,8月12日下午,丽汽集团机关第一支部开展“红船映初心 奋楫新时代”主题党史学习教育红色观影活动,组织观看电影《红船》,以电影艺术的形式助力党史学习教育深入开展。此次活动,还邀请了其他各支部党员代表参加。

观影前,支部书记王旭带领党员重温入党誓词,激起党员爱党爱国的激情与热情,牢记自己的初心使命。

电影《红船》以“红船精神”为纲,结合党史最新考证研究资料,以第一批中国共产党人求索中国向何处去的

加务实的作风,为推进公司高质量发展贡献力量!

·基层动态·

安检站调整组织机构 主动出击打开工作新局

本报讯(张海燕)随着车辆检测市场开放,检测机构的持续增多,市场竞争继续加大,检测标准和监管力度逐步趋严,安检站的业务面临严峻挑战。

此次机构调整,将车辆安检车间和环保车间合并为一个部门,对车辆检测流程进行统筹调配,统一管理。还特设了市场业务部,引进了客服和电商,完善营销团队,建立客户档案资料,搭建客户回访服务平台,进一步培养员工的市场竞争意识和营销意识。

机构调整后,安检站在车辆

东站分公司办公室、东站分公司车间等5部门。安检“一件事”改革成果的基础上,以市场为导向,深挖增值服务,努力开创工作新局面,让到安检站的客户得到更优质、更高效的检测服务体验。接下来安检站在加强大客户合作,增加老客户黏度的同时,在拓展新市场吸引新客户方面会推出新举措。相信市场业务部将为安检站稳定业务基本盘,拓展业务疆域上发挥重大作用。

安检站将在车辆

让乘客坐得更舒心 长运租车公司卫生保洁不留死角

本报讯(高勇)车辆后备箱及导水槽、引机盖格栅、内饰顶棚、座椅底座等犄角旮旯处,由于位置隐蔽少有触及,或因不方便打扫,不常备专业清扫工具往往被人忽视,长运租车公司为让乘客拥有良好的搭乘体验,在8月上旬对公司所有的车辆进行保洁。

随后,工作人员又用高压水枪冲洗导水槽和引机盖格栅,直至犄

角旮旯处的污垢全被冲出,后备箱和发动机盖等得到彻底擦洗清洁,车身冲洗干净后,整车的大扫除才算彻底结束。

长运租车公司管理人员表示,这样的车辆清洁今后会成为公司常态化工作,他们及时清理犄角旮旯顽固死角,为乘客提供一辆安全、干净、舒适、放心的租赁车。

安检站积极开展客户回访工作成效初显 上门接车业务量稳步上升

本报讯(张海燕)为深挖增值服务,主动出击努力开创工作新局面,安检站积极开展客户电话回访和专项回访大客户双管齐下,成效初显上门接车业务量稳步上升。

从8月9日开始,安检站市场业务部安排专人对检测系统车主信息、车主智慧信息等多渠道的客户信息进行收集整理,每天对百余位客户进行电话回访。回访中对检测服务、等待时长、客户满意度等进行了详细

询问,并一一做好登记。对近期将到期的检测车辆提前介入,主动对接提供上门接车服务。此外,还对大型汽车修理厂等大客户进行专项回访,加强大客户合作,增加老客户黏度。

通过客户的回访工作,不断提升服务质量和服务水平。还将主动走访医院、学校等日常工作中比较繁忙的单位,主动进行年审服务业务对接,不断拓展新市场吸引新客户。

8月下旬,暑假进入后半程,正是学员扎堆考试的时候。教练员们加班加点,往往要练到夜间10点多才能结束。为了对教练员们表达关怀,汽校领导班子成员前往训练场地,看望夜晚仍在带训的教练员,为他们送上了慰问品。

汽校校长陈跃飞对晚间仍坚守岗位的教练员们给予了赞扬,倾听了大家在训练过程中遇到的实际困难,以及对训练场地改造的意见和建议,叮嘱教练员们要合理安排作息时间,注重劳逸结合。(赵晨晨)